

## **Ihre Stadtwerke Troisdorf übernehmen Verantwortung für...**

... eine zuverlässige Energie- und Wasserversorgung im Eigentum der Bürger

Seit über 100 Jahren beliefern die Stadtwerke Troisdorf die Bürgerinnen und Bürger der Stadt zuverlässig mit umweltfreundlicher Energie und sauberem Trinkwasser. Diese Kompetenz gibt unseren Kunden Sicherheit. Strom, Erdgas, Nahwärme und Wasser aus einer Hand ist dazu bequem und sorgt für positive Synergieeffekte. Dass Versorgungssicherheit zur Selbstverständlichkeit geworden ist, dafür sind unsere Stadtwerke-Techniker an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr in Bereitschaft. Bei uns steht der Kunde im Fokus unseres Handelns, denn in einer städtischen Gesellschaft ist der Bürger als Eigentümer auch unser Aktionär. Und über die Wahl des Stadtrates hat er Einfluss auf die Geschäftspolitik seines Energieversorgungsunternehmens.

... persönlichen Service mit Herz und Gesicht

Attraktive und transparente Tarife, maßgeschneiderte Produkte sowie umfangreiche Servicedienstleistungen sichern nachhaltig unseren Markterfolg. Und freundliche und kompetente Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Themen Energie und Wasser sind entweder persönlich vor Ort, über die Service-Hotline zum Ortstarif von 7:30 bis 17:30 Uhr oder am 24-Stunden-Notfalltelefon erreichbar.

... moderne Arbeits- und Ausbildungsplätze

Wichtiger Erfolgsfaktor sind für uns hochqualifizierte, motivierte und leistungsorientierte Mitarbeiter. Die Stadtwerke sichern hierfür über 160 moderne Arbeits- und Ausbildungsplätze in Troisdorf. Hierbei werden Arbeitsschutz und Arbeitsergonomie großgeschrieben und gesundheitliche Präventionsmaßnahmen haben das Ziel, den Krankenstand niedrig zu halten. Führungskräfte-Nachwuchsprogramme sowie interne und externe Fort- und Weiterbildungen sorgen dafür, dass die Mitarbeiter immer auf dem neuesten Wissensstand sind und den Kunden kompetent helfen können. Im Schnitt werden pro Jahr fünf von sechs Auszubildenden übernommen.

... eine zukunftsorientierte Infrastruktur

Jährlich investieren die Stadtwerke Troisdorf in den Ausbau und in die Instandhaltung der Troisdorfer Versorgungsnetze. Alle Gas-, Wasser- und Stromleitungen, die neu verlegt werden, haben einen nachgewiesen hochwertigen Materialstandard und garantieren damit eine jahrzehntelange Zuverlässigkeit und Haltbarkeit.

### **... echten Wettbewerb am Energiemarkt**

Konzernunabhängig sorgen nur die bürgereigenen Stadtwerke mit ihrem Vor-Ort-Service für einen echten, seriösen, kompetenten und transparenten Wettbewerb am Energiemarkt.

### **... effiziente Techniken und Verfahren**

Als modernes Dienstleistungsunternehmen setzen wir die effizientesten Verfahren ein, um Kosten zu sparen und unseren Kunden den besten Service zu bieten. So investieren wir kontinuierlich in eine leistungsfähige Informations-Infrastruktur, betreiben eine hochmoderne Leitstellenwarte, um auf Störungen schnellstens reagieren zu können, arbeiten mit den neuesten Geoinformationssystemen und der beleglosen Zählerablesung und verlegen - wenn möglich - Versorgungsleitungen ohne Straßen und Wege zu öffnen. Überhaupt werden Baumaßnahmen zur Ver- und Entsorgung mit der Stadt Troisdorf abgestimmt, um unnötige Kosten und Belastungen für die Bürgerinnen und Bürger zu vermeiden.

### **... für die regionale Wirtschaft**

Mit zahlreichen Aufträgen an heimische Unternehmen und der intensiven Zusammenarbeit mit dem örtlichen Handwerk sind die Stadtwerke Troisdorf ein bedeutender Motor für den wirtschaftlichen Erfolg in der Region. Darüber hinaus stärkt das Bonussystem „TroCard“ die Troisdorfer Einzelhändler.

### **... den Klima- und Umweltschutz**

Eine Vielzahl eigener Photovoltaikanlagen, überregionale Kooperationen zur regenerativen Energieversorgung wie GreenGECCO, die Initiierung der Bürgersolargenossenschaft „StadtSolar Troisdorf eG“ und der größten Freiflächen-Photovoltaikanlage Nordrhein-Westfalens in Troisdorf Oberlar zeugen von der Verantwortung, der sich die Stadtwerke Troisdorf für eine lebenswerte Zukunft stellen. Dass wir alle Wahltarife der Haushalts- und Kleingewerbekunden auf 100 Prozent zertifizierten Naturstrom umgestellt haben und dass dieser vollständig aus Anlagen regenerativer Stromerzeugung stammt, ist für uns in diesem Zusammenhang selbstverständlich. Ein aufwändiges eigenes Umweltprogramm, die Teilnahme am ÖKOPROFIT-Projekt, die Mitgliedschaft in der Gewässerschutzkooperation DRÜBER und DRUNTER, der Einsatz von schadstoffarmen Erdgasfahrzeugen und die Förderung der Elektro-Mobilität runden das Umwelt-Engagement der Stadtwerke Troisdorf ab.

### ... das gesellschaftliche Leben

Die Stadtwerke Troisdorf verstehen sich als regional verankertes Unternehmen, das mit vielfältigem Engagement zur Lebensqualität in der Stadt Troisdorf und der Region beiträgt. Beispielsweise unterstützen wir Kindertagesstätten, Schulen, Vereine, Sozialeinrichtungen, das heimische Brauchtum, kulturelle Veranstaltungen und unsere Krankenhäuser. Wir sind zudem aktiv auf den Stadtfesten, erteilen Energieunterricht in den Grundschulen und führen Vernissagen und Radtouren durch. Auch der Stadtwerke-Betriebsrat unterstützt verschiedenste soziale Projekte in der Aggerstadt.