- Durch eine Kooperation mit den Städten Sankt Augustin und Troisdorf können alle, die dort wohnen und Asylbewerberleistungen, Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII, Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen, auch hier Hilfe erhalten:

- **Sozialamt Sankt Augustin**
  02241 243-477
- **Sozialamt Troisdorf**
  02241 900-545

All diese Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner sind zum Thema sensibilisiert und möchten Ihnen gerne weiterhelfen. Gemeinsam mit Ihnen suchen sie nach einer guten Lösung für Ihre konkrete Situation. Natürlich behandeln wir all Ihre Angaben vertraulich und unternehmen nichts ohne Ihr Einverständnis. Also: rufen Sie an und machen Sie einen zeitnahen und persönlichen Termin!

Bei allgemeinen oder weiteren Fragen zum Thema Stromsperren können Sie sich auch gerne an das Kreissozialamt des Rhein-Sieg-Kreises wenden:

Beatrix Färber
02241 13-2872
sg5032@rhein-sieg-kreis.de

Weitere Informationen finden Sie auch unter
rhein-sieg-kreis.de/stromsperre

Rhein-Sieg-Kreis | Der Landrat
Kaiser-Wilhelm-Platz 1 | 53721 Siegburg
Telefon 02241 13-0

Stand: 03/2022
Fotos: 123rf.com

SOZIALES

Strom abgestellt?

Wir helfen!

RHEIN SIEG KREIS

Hilfe und Unterstützung

Eine sehr belastende Situation: wegen nicht bezahlter Rechnungen wurde Ihnen der Strom abgestellt oder dies steht kurz bevor. Hier helfen wir. Wir setzen uns für eine auf Ihre Situation zugeschnittene Lösung ein – dafür gibt es verschiedene Möglichkeiten.

Stromlieferant kontaktieren

Möglicherweise können Sie mit Ihrem Stromanbieter eine Ratenzahlung vereinbaren. Erkundigen Sie sich!

- **Stadtwerke Sankt Augustin**
- 02241 25-28514 oder 02241 25-28515
- **Stadtwerke Troisdorf**
- 02241 888-250
- **Bad Honnef AG (BHAG)**
  02224 17158
- **Rhenag**
  02241 107-266
- **Rhein Energie**
  0221 178-66621

Beratungsstellen fragen

Es gibt bei uns im Rhein-Sieg-Kreis verschiedene Beratungsstellen, die Ihnen helfen, wenn Sie unbezahlte Rechnungen haben. Rufen Sie dort an!

- **Arbeiterwohlfahrt Bonn/Rhein-Sieg e.V.**
  02241 866-85730
- **Caritasverband Rhein-Sieg-e.V.**
  0152 2155-1811
- **Diakonie an Sieg und Rhein**
  02241 252-1531
- **Der Paritätische Rhein-Sieg-Kreis**
  02241 2014-295
- **Sozialdienst katholischer Frauen e.V.**
  02241 9580-46
- **Katholischer Verein für soziale Dienste im Rhein-Sieg-Kreis e.V.**
  02241 1778-14

Seniorenberatungsstellen ansprechen

Sie wohnen als Seniorin oder Senior in Hennef oder Meckenheim und benötigen Unterstützung. Hier erhalten Sie Hilfe:

- **Bürgerstiftung Altenhilfe Stadt Hennef**
  02242 888-567
- **Forum Senioren Meckenheim e.V.**
  0162 4413398

Schuldnerberatung in Anspruch nehmen

Wenn Sie Schulden haben, kann es sinnvoll sein, sich Hilfe zu holen. So kann beispielsweise ein Plan gemacht werden, wie Sie Stromabschläge regelmäßig bezahlen können.

- **Schuldnerberatung Sankt Augustin**
  02241 243-329 oder -261
- **Schuldnerberatung Troisdorf**
  02241 888- 530
- **Schuldnerberatung des katholischen Vereins für soziale Dienste e.V.** (für alle kreisangehörigen Städte und Gemeinden im Rhein-Sieg-Kreis)
  02241 1778-14

Mieterverein einbeziehen

Wenn Sie Mitglied im Mieterverein Bonn/Rhein-Sieg/ Ahr e.V. sind, dann erhalten Sie auch dort fachgerechte Hilfe:
02241 9698-170

Energieagentur fragen

Möglicherweise haben Sie zuhause einen hohen Stromverbrauch und würden diesen gerne reduzieren. Die Expertinnen und Experten der Energieagentur Rhein-Sieg e.V. arbeiten mit der Verbraucherzentrale zusammen und helfen gerne:
02242 969-300

Weitere Möglichkeiten

Vielleicht beziehen Sie Sozialleistungen, dann gibt es für Sie weitere Möglichkeiten, schnell Unterstützung zu erhalten.

- Arbeitslosengeld II

Das zentrale Servicecenter des jobcenters rhein-sieg ist unter der Telefonnummer 02251 3978 0 erreichbar.
Je nach Wohnort helfen die entsprechenden Zweigstellen weiter:

- **Jobcenter Alfter** (auch zuständig für Bornheim):
  02222 9271- 499
- **Jobcenter Eitorf** (auch zuständig für Windeck):
  02243 8477-499
- **Jobcenter Königswinter** (auch zuständig für Bad Honnef):
  02224 9882-499
- **Jobcenter Rheinbach** (auch zuständig für Meckenheim, Swisttal und Wachtberg):
  02225 99993-499
- **Jobcenter Sankt Augustin**
  02241 3978-444
- **Jobcenter Siegburg** (auch zuständig für Hennef, Lohmar, Much, Neunkirchen-Seelscheid und Ruppichteroth):
  02241 9466-499
- **Jobcenter Troisdorf**
  02241 95802 499