

# TroCard-KUNDENAUFTRAG (Hauptkarte)



Ja, ich möchte Bonuspunkte sammeln und die TroCard kostenlos nutzen.  
Die umseitig abgedruckten Vertragsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

Herr / Frau

Kunden-Nr.*:	Kundenkarten-Nr.*:
Name*:	Bitte übertragen Sie Ihre Kundenkarten-Nummer von der Rückseite der Karte auf den Vertrag.
Vorname*:	
Geburtsdatum*:	Der Vertragsabschluss ist möglich mit bestehen einer aktiven Energieversorgung bei der Stadtwerke Troisdorf GmbH.
Straße, Hausnummer*:	
Postleitzahl, Ort*:	Die Karte kann von allen Kunden der Stadtwerke Troisdorf GmbH genutzt werden. Das Sammeln von Bonuspunkten ist direkt möglich. Eine Gutschrift der Bonuspunkte kann aber erst erfolgen, wenn der ausgefüllte und unterschriebene Auftrag an die Stadtwerke Troisdorf GmbH geschickt und die Kundendaten im System erfasst worden sind.
Telefon:	
E-Mail:	Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Troisdorf GmbH mich mittels E-Mail <input type="checkbox"/> oder Brief <input type="checkbox"/> bzw. telefonisch <input type="checkbox"/> über Energiedienstleistungsprodukte und Aktionen rund um die TroCard informiert. Zutreffendes bitte ankreuzen. Dieses Einverständnis ist jederzeit widerrufbar.



Ort, Datum: <b>Troisdorf,</b>	Unterschrift der Stadtwerke Troisdorf GmbH ppa. <i>[Signature]</i> i. A. <i>[Signature]</i>
Ort, Datum:	Unterschrift des Kunden

# TroCard-KUNDENAUFTRAG (Partnerkarte / Zusatzkarte / Ersatzkarte)

Ja, ich möchte Bonuspunkte sammeln und bestelle hiermit die kostenlose TroCard-Partnerkarte bzw. Zusatzkarte.  
Die umseitig abgedruckten Vertragsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

Ja, ich beantrage die kostenlose Ersatzkarte.  
Die umseitig abgedruckten Vertragsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

Die Karte kann von allen Kunden der Stadtwerke Troisdorf GmbH genutzt werden. Das Sammeln von Bonuspunkten ist direkt möglich. Eine Gutschrift der Bonuspunkte kann aber erst erfolgen, wenn der ausgefüllte und unterschriebene Auftrag an die Stadtwerke Troisdorf GmbH geschickt und die Kundendaten im System erfasst worden sind.

Herr / Frau

Kunden-Nr.*:	Postleitzahl, Ort*:	
Name*:	Telefon:	
Vorname*:	Geburtsdatum*:	E-Mail:
Straße, Hausnummer*:	Partner- / Zusatzkarten- / Ersatzkarten-Nr.*:	

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Troisdorf GmbH mich mittels  
E-Mail  oder Brief  bzw. telefonisch   
über Energiedienstleistungsprodukte und Aktionen rund um die TroCard informiert.

Zutreffendes bitte ankreuzen. Dieses Einverständnis ist jederzeit widerrufbar.

Gerne auch digital an:



Ort, Datum: <b>Troisdorf,</b>	Unterschrift der Stadtwerke Troisdorf GmbH ppa. <i>[Signature]</i> i. A. <i>[Signature]</i>
Ort, Datum:	Unterschrift des Kunden

## SAMMLUNG UND NUTZUNG VON BONUSPUNKTEN

Diese Bedingungen regeln die Teilnahme des Kunden am TroCard-System. Nachfolgende Bedingungen gelten ausschließlich zwischen dem Kunden und der Stadtwerke Troisdorf GmbH.

### 1. Teilnahmebedingungen für die TroCard:

Voraussetzung für den Abschluss eines TroCard-Vertrages und die Aushändigung der TroCard, ist das Bestehen einer aktiven Energieversorgung im Bereich Strom oder Gas bei der Stadtwerke Troisdorf GmbH. Der TroCard-Vertrag wird bezüglich der TroCard-Bonuspunktfunktion zwischen der Stadtwerke Troisdorf GmbH und dem Energie beziehenden Kunden (Hauptkarteninhaber) geschlossen. Kartenausgebende Stelle ist die Stadtwerke Troisdorf GmbH, Poststr. 105, 53840 Troisdorf.

### 2. Laufzeit / Kündigung:

Das Vertragsverhältnis läuft ein Jahr ab Vertragsschluss. Das Vertragsverhältnis kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Vertragslaufzeit in Textform gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils um weitere drei Monate. Ebenso endet der TroCard-Vertrag mit der Beendigung des Energieliefervertrages zwischen dem Kunden und der Stadtwerke Troisdorf GmbH.

### 3. Partnerkarte:

Der Karteninhaber (Hauptkartenvertrag) kann für den Ehepartner oder für einen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner eine Partnerkarte beantragen. Wird eine Partnerkarte beantragt, gelten diese Vertragsbedingungen auch für den Inhaber der Partnerkarte. Gleiches gilt für eine oder mehrere Zusatzkarten für Kinder. Wird der Hauptkartenvertrag gekündigt, werden damit auch der Partner- bzw. Zusatzkartenvertrag beendet. Die Karten sind zurückzugeben. Das Guthaben wird ausgezahlt. Alle sonstigen Regelungen entsprechen denen der Hauptkarte.

### 4. Nutzung der Karte:

Mit Abschluss des Vertrages und Ausgabe der Karte an den Kunden kann der Karteninhaber die Karte nutzen und Bonuspunkte sammeln. Das Einlösen der Bonuspunkte kann erst erfolgen, wenn der Vertrag mit der korrekt eingetragenen Kundennummer inklusive Geburtsdatum des Hauptkarteninhabers der Stadtwerke Troisdorf GmbH vorliegt. Dies gilt auch für die Partner- und Zusatzkarten.

Die Stadtwerke Troisdorf GmbH behält sich das Recht vor, einzelne Kunden von der Nutzung der TroCard auszuschließen. Ein solcher Ausschluss ist insbesondere zulässig, wenn ein Kunde gegen die TroCard-Vertragsbedingungen verstößt, insbesondere wenn er manipulativ die TroCard verändert.

### 5. Bonuspunkte:

Bei mit TroCard-Zeichen ausgewiesenen Einzelhandels- und Dienstleistungsunternehmen (im Folgenden „Teilnehmer“ genannt) kann der Karteninhaber im Rahmen seines Einkaufs oder nach der Inanspruchnahme einer Dienstleistung Bonuspunkte sammeln. Diese Bonuspunkte ergeben einen monetären Wert, den die Stadtwerke Troisdorf GmbH im TroCard System erfasst. Die gesammelten Punkte werden immer zum Monatsanfang in ein Guthaben umgewandelt. Das Guthaben kann auf Wunsch des Kunden vollständig oder nur teilweise eingelöst werden. Es werden immer zuerst die jeweils ältesten Bonuspunkte eingelöst. Alternativ kann die Stadtwerke Troisdorf GmbH Sachprämien zur Verfügung stellen. Bei den vorgenannten Zuwendungen handelt es sich um freiwillige Leistungen der Stadtwerke Troisdorf GmbH. Einen Anspruch auf Einlösung der Bonuspunkte oder Gewährung einer Sachprämie hat der Kunde durch die Teilnahme am System nicht. Die Stadtwerke Troisdorf GmbH wird vor dem Hintergrund des Erfolgs des Systems regelmäßig über eine Ausschüttung der gesammelten Beträge oder die Gewährung von Prämien entscheiden. Eine Auszahlung des Guthabens erfolgt bei Beendigung des TroCard-Vertrages, in Sonderfällen oder im Todesfall.

Der aktuelle Bestand an Bonuspunkten für die TroCard kann bei allen TroCard-Partnern abgefragt werden, die über ein Händler-Smartphone mit der TroCard-App verfügen. Darüber hinaus kann der aktuelle Punkte-/Guthabenstand jederzeit in der Stadtwerke Troisdorf eigenen App, am zentralen Service-Point der Stadtwerke Troisdorf GmbH, oder nach vorheriger Registrierung über das Online-Portal [www.trocard.de](http://www.trocard.de) eingesehen werden.

Der Verlust oder die Beschädigung der Karte ist der Stadtwerke Troisdorf GmbH unverzüglich zu melden. Gegen eine Schutzgebühr von 5,00 € kann eine Ersatzkarte beantragt werden. Das Guthaben wird auf die Ersatzkarte übertragen. Die gesammelten Guthaben der Kunden verfallen drei Jahre nach Gutschrift auf der Karte.

Die TroCard hat neben der hier aufgeführten Funktion für das Sammeln von Punkten auch eine Ausweisfunktion. Bei einigen Partnern wird gegen Vorlage der TroCard ein Direktabbatt gewährt, eine Gutschrift auf die Karte erfolgt in diesem Fall nicht. Eine Liste der unterschiedlichen TroCard-Partner finden Sie in der inTro, in der Stadtwerke App und unter [www.trocard.de](http://www.trocard.de).

### 6. Einstellung oder Ersatz des Systems:

Die Stadtwerke Troisdorf GmbH behält sich das Recht vor, das Kundenkartensystem jederzeit einzustellen oder zu ersetzen.

Die Beendigung und der Ersatz des Systems durch die Stadtwerke Troisdorf GmbH entspricht einer Kündigung durch die Stadtwerke Troisdorf GmbH.

Für den Fall der Ersetzung des Systems, gegebenenfalls unter geänderten Bedingungen, bietet die Stadtwerke Troisdorf GmbH dem Kunden einen neuen Vertrag an.

Die Stadtwerke Troisdorf GmbH wird eine Einstellung oder den Ersatz des Systems mit einer angemessenen Frist ankündigen.

### 7. Änderungen der Vertragsbedingungen:

Die Stadtwerke Troisdorf GmbH ist berechtigt, die Vertragsbedingungen der TroCard einseitig anzupassen. Der Kunde hat das Recht der Änderung der Vertragsbedingungen schriftlich zu widersprechen. In diesem Fall ist die Stadtwerke Troisdorf GmbH berechtigt, von ihrem Kündigungsrecht gemäß Ziffer 2 Gebrauch zu machen. Änderungen der Vertragsbedingungen werden in geeigneter Weise bekannt gegeben.

### 8. Sonstiges

a) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmung nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen werden die Vertragsparteien eine solche Bestimmung vereinbaren, die rechtlich zulässigerweise demjenigen am nächsten kommt, was die Parteien bei verständlicher wirtschaftlicher Beurteilung geregelt haben würden, wenn sie diesen Punkt bedacht hätten. Ebenso ist zu verfahren, wenn sich Vertragslücken herausstellen sollten.

b) Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen, einschließlich dieses Absatzes, der Schriftform.

### 9. Übertragung auf Dritte

Die Stadtwerke Troisdorf GmbH kann die aus diesem Vertrag folgenden Rechte und Pflichten auf Tochterunternehmen übertragen, von denen die Stadtwerke Troisdorf GmbH mehr als 50 % der Anteile unmittelbar hält.

# DATENSCHUTZHINWEISE

## INFORMATIONSPFLICHTEN NACH ART. 13, 14 DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DS-GVO)



1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist die Stadtwerke Troisdorf GmbH (nachfolgend auch als „Verantwortlicher“ bezeichnet), Poststraße 105, 53840 Troisdorf, Tel.: 02241 - 888 444, infocenter@stadtwerke-troisdorf.de
2. Der/Die Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Troisdorf GmbH steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter den o.g. Ziff. 1 genannten Kontaktdaten oder unter datenschutz@stadtwerke-troisdorf.de zur Verfügung.
3. Die Stadtwerke Troisdorf GmbH verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z.B. Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer), Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten), Daten über die gesammelten Bonuspunkte. Stellt der Kunde die für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten nicht zur Verfügung, kann ein Vertrag nicht geschlossen werden (Art. 13 Abs. 2 lit. e) DS-GVO).
4. Personenbezogene Daten des Kunden werden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:
  - a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des TroCard-Kundenvertrages (nachfolgend „Vertrag“ genannt) und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
  - b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
  - c) Direktwerbung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
  - d) Soweit der Kunde dem Verantwortlichen eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefon-/E-Mail-Werbung erteilt hat, verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefon-/E-Mail-Werbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.
  - e) Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit des Kunden durch die Auskunftei SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tel.: +49 (0)611-92780, meineSCHUFA@SCHUFA.de auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO (Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Stadtwerke Troisdorf GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen). Die Stadtwerke Troisdorf GmbH übermittelt hierzu personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertrages sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die genannte Auskunftei. Der Datenaustausch mit der Auskunftei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Auskunftei können bei dieser eingeholt werden (z. B. über [www.meine-schufa.de](http://www.meine-schufa.de))
5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber, Dienstleister im Bereich, Abrechnung, Druck, IT, Telefonie, Post-service, Versicherung und andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.
6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
7. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies erfordern. Zum Zwecke der Direktwerbung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des Verantwortlichen an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
8. Der Kunde hat gegenüber der Stadtwerke Troisdorf GmbH Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
9. Verarbeitet die Stadtwerke Troisdorf GmbH personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass die Stadtwerke Troisdorf GmbH für die Dauer des Vertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten des Stadtwerke Troisdorf GmbH als Verantwortlichem sowie die Kontaktdaten des/der Datenschutzbeauftragten der Stadtwerke Troisdorf mit.

### Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung gegenüber der Stadtwerke Troisdorf GmbH ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die der Verantwortliche auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Kunde gegenüber dem Verantwortlichen aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:  
Stadtwerke Troisdorf GmbH, Poststr. 105, 53840 Troisdorf,  
Tel.: 02241 - 888 444, E-Mail: [infocenter@stadtwerke-troisdorf.de](mailto:infocenter@stadtwerke-troisdorf.de).



# TroCard-KUNDENAUFTRAG (Hauptkarte)



Exemplar für Ihre Unterlagen

Ja, ich möchte Bonuspunkte sammeln und die TroCard kostenlos nutzen.  
Die umseitig abgedruckten Vertragsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

Herr / Frau

Kunden-Nr.*:	Kundenkarten-Nr.*:
Name*:	Bitte übertragen Sie Ihre Kundenkarten-Nummer von der Rückseite der Karte auf den Vertrag.
Vorname*:	
Geburtsdatum*:	Der Vertragsabschluss ist möglich mit bestehen einer aktiven Energieversorgung bei der Stadtwerke Troisdorf GmbH.
Straße, Hausnummer*:	
Postleitzahl, Ort*:	Die Karte kann von allen Kunden der Stadtwerke Troisdorf GmbH genutzt werden. Das Sammeln von Bonuspunkten ist direkt möglich. Eine Gutschrift der Bonuspunkte kann aber erst erfolgen, wenn der ausgefüllte und unterschriebene Auftrag an die Stadtwerke Troisdorf GmbH geschickt und die Kundendaten im System erfasst worden sind.
Telefon:	
E-Mail:	Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Troisdorf GmbH mich mittels E-Mail <input type="checkbox"/> oder Brief <input type="checkbox"/> bzw. telefonisch <input type="checkbox"/> über Energiedienstleistungsprodukte und Aktionen rund um die TroCard informiert. Zutreffendes bitte ankreuzen. Dieses Einverständnis ist jederzeit widerrufbar.



Ort, Datum: Troisdorf,	Unterschrift der Stadtwerke Troisdorf GmbH ppa. <i>[Signature]</i> i. A. <i>[Signature]</i>
Ort, Datum:	Unterschrift des Kunden

# TroCard-KUNDENAUFTRAG (Partnerkarte / Zusatzkarte / Ersatzkarte)

Ja, ich möchte Bonuspunkte sammeln und bestelle hiermit die kostenlose TroCard-Partnerkarte bzw. Zusatzkarte.  
Die umseitig abgedruckten Vertragsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

Ja, ich beantrage die kostenlose Ersatzkarte.  
Die umseitig abgedruckten Vertragsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

Die Karte kann von allen Kunden der Stadtwerke Troisdorf GmbH genutzt werden. Das Sammeln von Bonuspunkten ist direkt möglich. Eine Gutschrift der Bonuspunkte kann aber erst erfolgen, wenn der ausgefüllte und unterschriebene Auftrag an die Stadtwerke Troisdorf GmbH geschickt und die Kundendaten im System erfasst worden sind.

Herr / Frau

Kunden-Nr.*:	Postleitzahl, Ort*:	
Name*:	Telefon:	
Vorname*:	Geburtsdatum*:	E-Mail:
Straße, Hausnummer*:	Partner- / Zusatzkarten- / Ersatzkarten-Nr.*:	

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Troisdorf GmbH mich mittels E-Mail  oder Brief  bzw. telefonisch  über Energiedienstleistungsprodukte und Aktionen rund um die TroCard informiert.  
Zutreffendes bitte ankreuzen. Dieses Einverständnis ist jederzeit widerrufbar.

Gerne auch digital an:

@ [trocard@stadtwerke-troisdorf.de](mailto:trocard@stadtwerke-troisdorf.de)

Ort, Datum: Troisdorf,	Unterschrift der Stadtwerke Troisdorf GmbH ppa. <i>[Signature]</i> i. A. <i>[Signature]</i>
Ort, Datum:	Unterschrift des Kunden

## SAMMLUNG UND NUTZUNG VON BONUSPUNKTEN

Diese Bedingungen regeln die Teilnahme des Kunden am TroCard-System. Nachfolgende Bedingungen gelten ausschließlich zwischen dem Kunden und der Stadtwerke Troisdorf GmbH.

### 1. Teilnahmebedingungen für die TroCard:

Voraussetzung für den Abschluss eines TroCard-Vertrages und die Aushändigung der TroCard, ist das Bestehen einer aktiven Energieversorgung im Bereich Strom oder Gas bei der Stadtwerke Troisdorf GmbH. Der TroCard-Vertrag wird bezüglich der TroCard-Bonuspunktfunktion zwischen der Stadtwerke Troisdorf GmbH und dem Energie beziehenden Kunden (Hauptkarteninhaber) geschlossen. Kartenausgebende Stelle ist die Stadtwerke Troisdorf GmbH, Poststr. 105, 53840 Troisdorf.

### 2. Laufzeit / Kündigung:

Das Vertragsverhältnis läuft ein Jahr ab Vertragsschluss. Das Vertragsverhältnis kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Vertragslaufzeit in Textform gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils um weitere drei Monate. Ebenso endet der TroCard-Vertrag mit der Beendigung des Energieliefervertrages zwischen dem Kunden und der Stadtwerke Troisdorf GmbH.

### 3. Partnerkarte:

Der Karteninhaber (Hauptkartenvertrag) kann für den Ehepartner oder für einen in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner eine Partnerkarte beantragen. Wird eine Partnerkarte beantragt, gelten diese Vertragsbedingungen auch für den Inhaber der Partnerkarte. Gleiches gilt für eine oder mehrere Zusatzkarten für Kinder. Wird der Hauptkartenvertrag gekündigt, werden damit auch der Partner- bzw. Zusatzkartenvertrag beendet. Die Karten sind zurückzugeben. Das Guthaben wird ausgezahlt. Alle sonstigen Regelungen entsprechen denen der Hauptkarte.

### 4. Nutzung der Karte:

Mit Abschluss des Vertrages und Ausgabe der Karte an den Kunden kann der Karteninhaber die Karte nutzen und Bonuspunkte sammeln. Das Einlösen der Bonuspunkte kann erst erfolgen, wenn der Vertrag mit der korrekt eingetragenen Kundennummer inklusive Geburtsdatum des Hauptkarteninhabers der Stadtwerke Troisdorf GmbH vorliegt. Dies gilt auch für die Partner- und Zusatzkarten.

Die Stadtwerke Troisdorf GmbH behält sich das Recht vor, einzelne Kunden von der Nutzung der TroCard auszuschließen. Ein solcher Ausschluss ist insbesondere zulässig, wenn ein Kunde gegen die TroCard-Vertragsbedingungen verstößt, insbesondere wenn er manipulativ die TroCard verändert.

### 5. Bonuspunkte:

Bei mit TroCard-Zeichen ausgewiesenen Einzelhandels- und Dienstleistungsunternehmen (im Folgenden „Teilnehmer“ genannt) kann der Karteninhaber im Rahmen seines Einkaufs oder nach der Inanspruchnahme einer Dienstleistung Bonuspunkte sammeln. Diese Bonuspunkte ergeben einen monetären Wert, den die Stadtwerke Troisdorf GmbH im TroCard System erfasst. Die gesammelten Punkte werden immer zum Monatsanfang in ein Guthaben umgewandelt. Das Guthaben kann auf Wunsch des Kunden vollständig oder nur teilweise eingelöst werden. Es werden immer zuerst die jeweils ältesten Bonuspunkte eingelöst. Alternativ kann die Stadtwerke Troisdorf GmbH Sachprämien zur Verfügung stellen. Bei den vorgenannten Zuwendungen handelt es sich um freiwillige Leistungen der Stadtwerke Troisdorf GmbH. Einen Anspruch auf Einlösung der Bonuspunkte oder Gewährung einer Sachprämie hat der Kunde durch die Teilnahme am System nicht. Die Stadtwerke Troisdorf GmbH wird vor dem Hintergrund des Erfolgs des Systems regelmäßig über eine Ausschüttung der gesammelten Beträge oder die Gewährung von Prämien entscheiden. Eine Auszahlung des Guthabens erfolgt bei Beendigung des TroCard-Vertrages, in Sonderfällen oder im Todesfall.

Der aktuelle Bestand an Bonuspunkten für die TroCard kann bei allen TroCard-Partnern abgefragt werden, die über ein Händler-Smartphone mit der TroCard-App verfügen. Darüber hinaus kann der aktuelle Punkte-/Guthabenstand jederzeit in der Stadtwerke Troisdorf eigenen App, am zentralen Service-Point der Stadtwerke Troisdorf GmbH, oder nach vorheriger Registrierung über das Online-Portal [www.trocard.de](http://www.trocard.de) eingesehen werden.

Der Verlust oder die Beschädigung der Karte ist der Stadtwerke Troisdorf GmbH unverzüglich zu melden. Gegen eine Schutzgebühr von 5,00 € kann eine Ersatzkarte beantragt werden. Das Guthaben wird auf die Ersatzkarte übertragen. Die gesammelten Guthaben der Kunden verfallen drei Jahre nach Gutschrift auf der Karte.

Die TroCard hat neben der hier aufgeführten Funktion für das Sammeln von Punkten auch eine Ausweisfunktion. Bei einigen Partnern wird gegen Vorlage der TroCard ein Direktabbatt gewährt, eine Gutschrift auf die Karte erfolgt in diesem Fall nicht. Eine Liste der unterschiedlichen TroCard-Partner finden Sie in der inTro, in der Stadtwerke App und unter [www.trocard.de](http://www.trocard.de).

### 6. Einstellung oder Ersatz des Systems:

Die Stadtwerke Troisdorf GmbH behält sich das Recht vor, das Kundenkartensystem jederzeit einzustellen oder zu ersetzen.

Die Beendigung und der Ersatz des Systems durch die Stadtwerke Troisdorf GmbH entspricht einer Kündigung durch die Stadtwerke Troisdorf GmbH.

Für den Fall der Ersetzung des Systems, gegebenenfalls unter geänderten Bedingungen, bietet die Stadtwerke Troisdorf GmbH dem Kunden einen neuen Vertrag an.

Die Stadtwerke Troisdorf GmbH wird eine Einstellung oder den Ersatz des Systems mit einer angemessenen Frist ankündigen.

### 7. Änderungen der Vertragsbedingungen:

Die Stadtwerke Troisdorf GmbH ist berechtigt, die Vertragsbedingungen der TroCard einseitig anzupassen. Der Kunde hat das Recht der Änderung der Vertragsbedingungen schriftlich zu widersprechen. In diesem Fall ist die Stadtwerke Troisdorf GmbH berechtigt, von ihrem Kündigungsrecht gemäß Ziffer 2 Gebrauch zu machen. Änderungen der Vertragsbedingungen werden in geeigneter Weise bekannt gegeben.

### 8. Sonstiges

a) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmung nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen werden die Vertragsparteien eine solche Bestimmung vereinbaren, die rechtlich zulässigerweise demjenigen am nächsten kommt, was die Parteien bei verständlicher wirtschaftlicher Beurteilung geregelt haben würden, wenn sie diesen Punkt bedacht hätten. Ebenso ist zu verfahren, wenn sich Vertragslücken herausstellen sollten.

b) Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen, einschließlich dieses Absatzes, der Schriftform.

### 9. Übertragung auf Dritte

Die Stadtwerke Troisdorf GmbH kann die aus diesem Vertrag folgenden Rechte und Pflichten auf Tochterunternehmen übertragen, von denen die Stadtwerke Troisdorf GmbH mehr als 50 % der Anteile unmittelbar hält.

# DATENSCHUTZHINWEISE

## INFORMATIONSPFLICHTEN NACH ART. 13, 14 DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DS-GVO)



1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist die Stadtwerke Troisdorf GmbH (nachfolgend auch als „Verantwortlicher“ bezeichnet), Poststraße 105, 53840 Troisdorf, Tel.: 02241 - 888 444, infocenter@stadtwerke-troisdorf.de
2. Der/Die Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Troisdorf GmbH steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter den o.g. Ziff. 1 genannten Kontaktdaten oder unter datenschutz@stadtwerke-troisdorf.de zur Verfügung.
3. Die Stadtwerke Troisdorf GmbH verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z.B. Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer), Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten), Daten über die gesammelten Bonuspunkte. Stellt der Kunde die für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten nicht zur Verfügung, kann ein Vertrag nicht geschlossen werden (Art. 13 Abs. 2 lit. e) DS-GVO).
4. Personenbezogene Daten des Kunden werden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:
  - a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des TroCard-Kundenvertrages (nachfolgend „Vertrag“ genannt) und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
  - b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
  - c) Direktwerbung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
  - d) Soweit der Kunde dem Verantwortlichen eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefon-/E-Mail-Werbung erteilt hat, verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefon-/E-Mail-Werbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.
  - e) Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit des Kunden durch die Auskunftei SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tel.: +49 (0)611-92780, meineSCHUFA@SCHUFA.de auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO (Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Stadtwerke Troisdorf GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen). Die Stadtwerke Troisdorf GmbH übermittelt hierzu personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertrages sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die genannte Auskunftei. Der Datenaustausch mit der Auskunftei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Auskunftei können bei dieser eingeholt werden (z. B. über [www.meine-schufa.de](http://www.meine-schufa.de))
5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber, Dienstleister im Bereich, Abrechnung, Druck, IT, Telefonie, Post-service, Versicherung und andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.
6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
7. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies erfordern. Zum Zwecke der Direktwerbung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des Verantwortlichen an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
8. Der Kunde hat gegenüber der Stadtwerke Troisdorf GmbH Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
9. Verarbeitet die Stadtwerke Troisdorf GmbH personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass die Stadtwerke Troisdorf GmbH für die Dauer des Vertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten des Stadtwerke Troisdorf GmbH als Verantwortlichem sowie die Kontaktdaten des/der Datenschutzbeauftragten der Stadtwerke Troisdorf mit.

### Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung gegenüber der Stadtwerke Troisdorf GmbH ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die der Verantwortliche auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Kunde gegenüber dem Verantwortlichen aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:  
Stadtwerke Troisdorf GmbH, Poststr. 105, 53840 Troisdorf,  
Tel.: 02241 - 888 444, E-Mail: [infocenter@stadtwerke-troisdorf.de](mailto:infocenter@stadtwerke-troisdorf.de).