

Stadtwerke Troisdorf GmbH
Forderungsmanagement
Frau Schwellenbach
Poststraße 105
53840 Troisdorf

Telefon: 02241 888 492
Fax: 02241 888 9250
SchwellenbachP@stadtwerke-troisdorf.de

Absender:

Name

Geburtsdatum

Adresse

PLZ / Ort

Kundennummer

Telefonnummer

E-Mailadresse

Antrag auf Ratenzahlung

_____, den _____
(Ort) (Datum)

*HINWEIS: Es handelt sich hierbei um einen **Antrag auf Ratenzahlung**. Die Entscheidung, ob wir Ihrem Antrag zustimmen, erhalten Sie in den nächsten Tagen per Post.*

Hiermit möchte ich eine Ratenzahlung für die derzeit offene Forderung aus der

Jahresabrechnung/Schlussrechnung in Höhe von € _____ beantragen.

Wird dem Antrag stattgegeben, soll der Betrag in zwei, drei, vier, fünf, sechs Raten abgezahlt werden.

Die Rate soll zum **01. / 15.** eines Monats beglichen werden. **(nicht zutreffendes bitte streichen)**

Bitte buchen Sie die Raten von folgendem Bankkonto ab:

IBAN: _____

SWIFT-BIC: _____

Die Raten werden überwiesen.

(Bitte beachten Sie, dass die Zahlung spätestens am 5. Werktag nach Ratenfälligkeit bei uns eingegangen sein muss)

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

Wichtiger Hinweis:

Zu Ihrer Bitte auf Ratenzahlung erlauben wir uns grundsätzlich auszuführen, dass Ihrerseits kein Anspruch auf Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung besteht.

Vielmehr handelt es sich hierbei immer um eine Einzelfallentscheidung. Nichtsdestotrotz haben wir hier im Hause – auch unter Berücksichtigung der generellen Verschlechterung der wirtschaftlichen Lage und unter dem Gesichtspunkt einer möglichen Gleichbehandlung aller unserer Kunden in vergleichbaren Lagen – bestimmte Vorgaben festgelegt, welche uns bei der Beurteilung der Einzelfälle als „Leitlinien“ dienen.

*Bei folgenden Kriterien werden wir dem Abschluss einer Ratenzahlung **nicht** zustimmen:*

- Der Rechnungsbetrag ist geringer als 150,00 €.
- Sie haben Offenstände, in denen Abschlagsforderungen enthalten sind. Es ist nur möglich, eine Ratenzahlung über Forderungen aus Abrechnungen zu beantragen.
- Sie haben bereits einen Sperrtermin mitgeteilt bekommen. In diesem Fall würde der Ratenantrag aufgrund der vorangehenden negativen Zahlhistorie des bisherigen Vertragsverhältnisses abgelehnt werden.
- Sie haben in der Vergangenheit mehrfach Mahnungen und Sperrandrohungen erhalten. Hier ist Ihrerseits nicht gewährleistet, dass der Abschluss einer Ratenvereinbarung den Ausgleich der Forderungssumme garantiert.
- Sie hatten bereits eine Ratenzahlung abgeschlossen, die Sie nicht eingehalten haben.

Generell bieten wir eine Rückzahlung der Rechnungsforderung innerhalb von 6 Monatsraten an, sofern die vorgenannten Ausnahmen nicht betroffen sind. Sollte es Ihnen aus finanziellen Gründen nicht möglich sein, innerhalb von 6 Monaten die Forderung zu beglichen - sollten Sie also mehr Raten benötigen - brauchen wir entsprechende Nachweise, die aufschlussreich Ihre finanzielle Situation darlegen (z.B. Einkommensbelege, Kontoauszüge, Aufstellung der monatlichen Verpflichtungen nebst Belegen). In diesem Fall ist es möglich, die Ratenzahlung nach Prüfung Ihrer Unterlagen gegebenenfalls anzupassen.

Rein vorsorglich weisen wir darauf hin, dass die Bearbeitung Ihres Antrages je nach Arbeitsaufkommen 14 Tage Bearbeitungszeit in Anspruch nehmen kann.