

## Unser Service

### ...für Hausverwalter

- Geprüfte Richtigkeit Ihrer Abrechnungen
- Mehr Zeit für die Liegenschaft, da wir bei der Abrechnung unterstützen
- Schnelle und fehlerfreie Kommunikation
- Ein Ihnen bekannter Kundenbetreuer aus Ihrer Region steht auch nach Vertragsabschluss jederzeit zur Verfügung

### ...für Ihre Mieter und Eigentümer

- Verursachergerechte Abrechnung
- Preiswerter Service
- Keine Vor-Ort-Ablesetermine

### ...auf einen Blick

- Stichtagsgenaue Energieabrechnung
- Unabhängig von Herstellern und großen Messdienstleistern mit Wucherpreisen
- Ein sicheres Rechenzentrum und voller Schutz Ihrer Datensätze

## Unser Sicherheitspaket

### ...Rauchwarnmelderservice – rundum sorglos

- Erstklassige Dienstleistung: Bestellung, Lieferung, Installation und jährl. Wartung nach DIN 14676
- Marktführende Gerätetechnik mit 10 Jahren Garantie
- Auswahlmöglichkeit bei Installation der Rauchwarnmelder zur Pflicht- oder Vollaustattung in jedem Raum
- Jährliche Wartung alle 12+3 Monate (optional)
- Digitale Dokumentation im Walter-Portal
- Störungsannahme – 24/7 Erreichbarkeit

## Wir digitalisieren Ihre Liegenschaft

Unser Produkt ermöglicht Hausverwaltungen und Wohnungseigentümern genauere und schnellere Betriebskostenabrechnungen. Wir statten Sie mit zuverlässiger und funkbasierter Messtechnik aus und erstellen energiebezogene Teilabrechnungen. Sie müssen sich um keine Ablesetermine mehr kümmern, denn Ihre Messwerte werden regelmäßig in unsere Plattform übertragen. Nur Sie und die Stadtwerke Troisdorf haben darauf Zugriff. Die jederzeit verfügbaren Daten ermöglichen, dass für den von Ihnen bestimmten Stichtag alle energiebezogenen Daten für die Abrechnung bereitstehen.


Wir ersparen Ihnen Zeit und Aufwand. Mit unserer leicht bedienbaren Plattform ergänzen wir Ihre Abläufe und alle Mieterdaten bleiben aktuell. So liefern wir Ihnen eine einfach verständliche Heizkostenabrechnung sowie weitere aufgeschlüsselte Energiewerte. Wenn Sie wollen, können Sie mit individuellen Verteilschlüsseln noch mehr Betriebskostenanteile umlegen. Gerne beliefern wir Sie auch mit Strom, Gas, Wasser und Wärme – alles aus einer Hand.

Für jeden Schritt stehen Ihnen unsere kompetenten Mitarbeiter zur Seite. Überzeugen Sie sich von unserem erstklassigen Service – direkt aus Ihrer Region.

**Daniel Gerhardt**  
Kundenberater Wohnungswirtschaft

Tel: 02241 888 274  
Fax: 02241 888 9274

gerhardtd@stadtwerke-troisdorf.de



# Mit uns abrechnen ist die halbe Miete

Walter – Ihr innovativer Partner rund  
um Energie und Wohnen

Lieferung, Messung, Abrechnung:  
günstig, schnell und transparent.



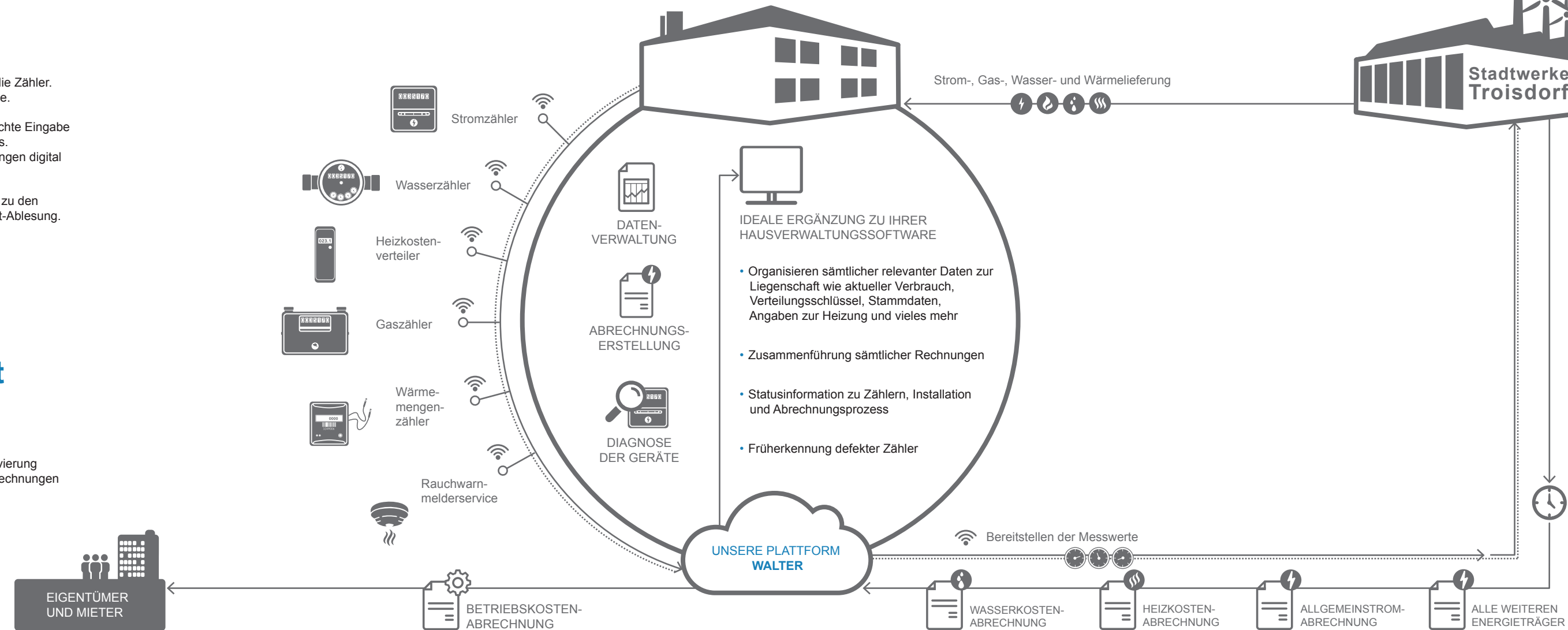
# 1 Lieferung, Messung, Abrechnung: günstig, schnell und transparent.

- Auf unsere Zählerexperten können Sie setzen. Wir koordinieren den Austausch der Geräte.
- Wir besprechen mit Ihnen eine Umstellungsstrategie für die Zähler. Sie tragen keine Restmiete für die heute verbauten Geräte.
- Der einfache Austausch von relevanten Daten und die leichte Eingabe Ihrer Rechnungen verschlankt den Abrechnungsprozess. Sie erhalten von uns die energiebezogenen Teilabrechnungen digital und auf Wunsch per Post.
- Die tagesgenaue Übermittlung der Messwerte der Zähler zu den Stadtwerken erspart Ihnen und Ihren Mietern eine Vor-Ort-Ablesung. Sie und Ihre Mieter sparen sich Zeit und Kosten.

# 5 Rundum unkompliziert und volle Transparenz.

- Volle Transparenz für Eigentümer und Mieter durch Archivierung Ihrer Rechnungen und leicht verständliche Struktur der Rechnungen

# 2 Ihre digitalisierte Liegenschaft



# 3 Energiekompetenz aus einer Hand

- Ihr direkter Kontakt zu den Stadtwerken Troisdorf ermöglicht eine fehlerfreie Abrechnung energiebezogener Betriebskosten. Alle Änderungen in Ihrer Liegenschaft werden unmittelbar übernommen.
- Durch unseren Service können Sie das Leistungsspektrum zu 100 Prozent kennenlernen und nutzen. Auf Wunsch informieren wir Sie über aktuelle Themen an der Schnittstelle von Energie- und Wohnungswirtschaft, wie z. B. Mieterstrom, Contracting und Energiespeicher.

# 4 Stichtagscharfe Abrechnungen zum Wunschtermin Schneller abrechnen als bisher