

GUT ZU WISSEN!

Erdgas als Naturprodukt

Erdgas ist ein Naturprodukt, daher schwankt auch der Energiegehalt beziehungsweise der Brennwert pro Kubikmeter Erdgas in gewissen Bandbreiten. Damit Sie nur für die Energie bezahlen, die Sie auch verbraucht haben, werden die gemessenen Kubikmeter in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet.

Wird das Erdgas jetzt teurer?

Nein, das neue H-Gas ist für Sie nicht teurer, denn Erdgas wird in ct/kWh angeboten. Sie verbrauchen weniger Kubikmeter mit einem höheren Energiegehalt. Im Ergebnis bleiben somit die verbrauchten Kilowattstunden, also die bezogene Energie, gleich.

Kann ich nach der Gasanpassung auf die jährliche Wartung meiner Anlage verzichten?

Nein, auf keinen Fall. Die Jahreswartung sollte, wie bisher auch, ein örtlicher Handwerksbetrieb durchführen. Die Anpassungsfirma ist dafür nicht berechtigt. Das ist nach wie vor Aufgabe eines Installateurs Ihres Vertrauens.

Muss mein Zähler nach dem Austausch der Düsen abgelesen werden?

Ja, eine Zählerablesung ist notwendig. Über die Durchführung der Ablesung erhalten Sie eine gesonderte Information.

Ihre Fragen beantworten wir gerne!

Wir sind für Sie ab dem 07. Januar 2019 in unserem Erdgasbüro erreichbar.



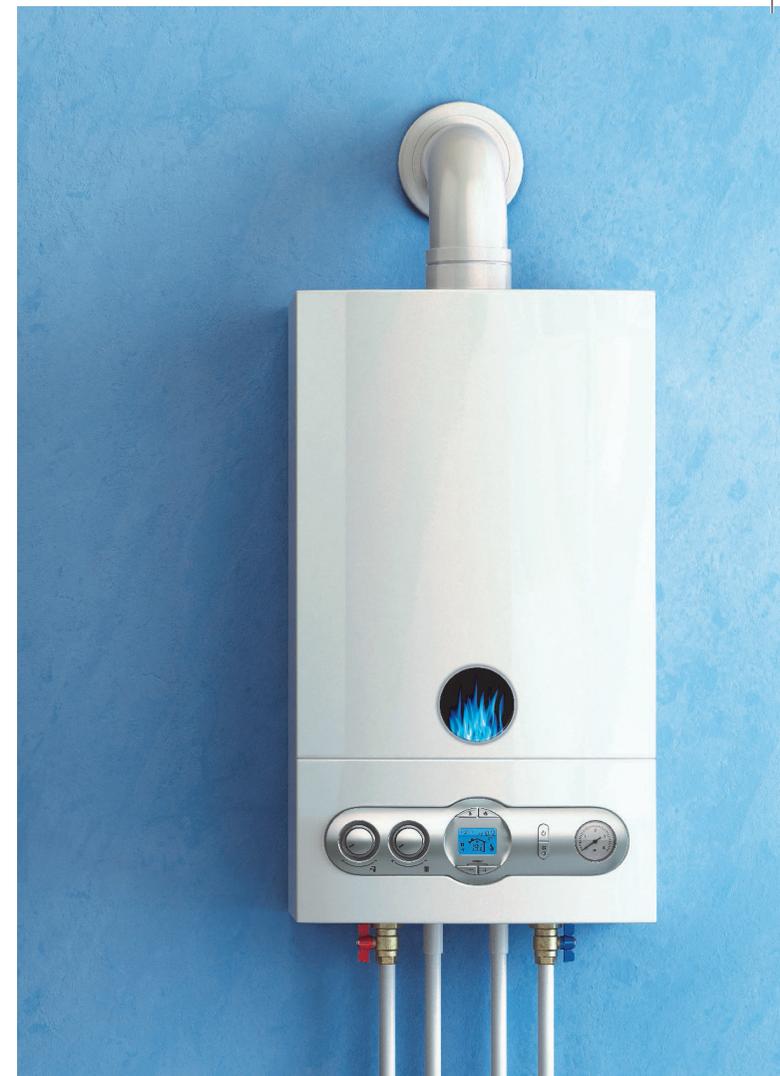
Stadtwerke Troisdorf GmbH
Poststr. 105
53840 Troisdorf

Tel.: 02241 888 130
erdgasbuero@stadtwerke-troisdorf.de
www.stadtwerke-troisdorf.de

NEUE ERDGASQUALITÄT AB 2021

KUNDENINFORMATION

Was Sie zur Umstellung
von L-Gas auf H-Gas wissen sollten



UMSTELLUNG AUF H-GAS

In Deutschland gibt es momentan noch zwei verschiedene Erdgasqualitäten. Als Ihr Netzbetreiber beliefern wir Sie sicher und zuverlässig mit Erdgas. Dabei handelt es sich derzeit um sogenanntes Gas der Qualität L.

Um den deutschen Erdgasmarkt wettbewerbsfähig zu machen und auch in Zukunft an ausreichende Erdgasvorräte angeschlossen zu sein, hat die Bundesregierung beschlossen, dass bis 2030 bundesweit einheitlich Erdgas der Qualität H angeboten werden soll. Die Umstellung im Netzgebiet der Stadt Troisdorf erfolgt im April 2021, weshalb alle erdgasbetriebenen Geräte angepasst werden müssen.

AUS „L“ MACH „H“

L steht für „low“ und kennzeichnet ein Erdgas mit niedrigem Energiegehalt. H steht für „high“, also energiereicheres Erdgas.

H-Gas hat einen höheren Methangehalt als L-Gas und damit einen etwa 10 Prozent höheren Brennwert (Energiegehalt). Dieser liegt bei rund 12 kWh/m³, bei L-Gas bei nur etwa 9,8 kWh/m³.

Um H-Gas sicher nutzen zu können, müssen alle Geräte angepasst werden.

KOSTENLOSE GERÄTEANPASSUNG

Durch die Erdgasumstellung entstehen Ihnen in der Regel keine direkten Kosten!

Die Kosten für die Geräteanpassung übernehmen die Stadtwerke Troisdorf als Betreiber des Gasnetzes.

In wenigen Fällen kann es passieren, dass ein Gerät nicht angepasst werden kann. In diesem Fall nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf, um das weitere Vorgehen mit Ihnen abzustimmen.

Mit diesem Flyer erläutern wir Ihnen den Ablauf der Erdgasumstellung und was das für Sie bedeutet.

1 - INFORMATIONSPHASE

Ab Januar 2019 werden Ihnen die Besuche von Mitarbeitern, der von uns beauftragten Fachfirmen, per Post angekündigt. Diese werden Ihre Endgeräte erfassen.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie bereits Ihre individuelle PIN von uns. Bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf!

2 - ERHEBUNGSPHASE

In dieser Phase kann festgestellt werden, in welchem Umfang eine Geräteanpassung notwendig ist. Die Erhebung der Gasgeräte beginnt im Januar 2019 und endet voraussichtlich im Herbst 2019.

Sollten Sie nicht zuhause sein, finden Sie in Ihrem Briefkasten eine Karte für eine Terminvereinbarung vor.

Die Techniker können sich mit einem Ausweis sowie mit der Nennung Ihrer persönlichen PIN identifizieren. Sollte sich bei Ihnen eine Person als Mitarbeiter vorstellen und Ihre persönliche PIN nicht nennen können, verweigern Sie den Zutritt zum Haus und informieren Sie uns bitte umgehend unter 02241 888 130.

3 - ANPASSUNGSPHASE

Die physikalische Umstellung von L- auf H-Gas erfolgt im April 2021. Zu diesem Zeitpunkt müssen alle Gasgeräte erfasst sein. Eine Anpassung erfolgt je nach Gerätetyp vor oder nach diesem Stichtag.

Dazu vereinbaren, die schon mit der Erhebung betrauten Firmen, einen Termin mit Ihnen. Die Anpassung ist für Sie kostenlos und dauert etwa 30 Minuten.

Die Phasen im Überblick - Gesamtdauer ca. 2,5 Jahre



Qualitätssicherung



Qualitätssicherung

Umstellung auf H-Gas
April 2021

QUALITÄTSSICHERUNG

Jeweils nach der Erhebung und Anpassung prüfen wir stichprobenartig, ob die Arbeiten rund um die Erhebung und Anpassung fachgerecht durchgeführt wurden. So gewährleisten wir einen hohen Qualitätsstandard während der Anpassungsphase.

Diese Besuche kündigen wir ebenfalls per Brief frühzeitig an. Jeder Erdgaskunde wird also mehrfach aufgesucht: zur Geräteerhebung, zur Geräteanpassung und möglicherweise zur Qualitätssicherung.