



Das **Energiebündel**



Stadtwerke Troisdorf GmbH
Poststraße 105
53840 Troisdorf
Telefon 0 22 41/88 8-0
Telefax 0 22 41/88 81 50
infocenter@stadtwerke-troisdorf.de
www.stadtwerke-troisdorf.de



Wir **powern** für Troisdorf.
Von **Anfang** an.





ZUM ERFOLG eines Unternehmens gehört das Wissen um seine Vergangenheit.

Unsere 100jährige Tradition schafft nicht nur Identität und Vertrauen für die Gegenwart. Sie verleiht uns auch die Energie, neue Wege zu gehen.

Einblick und Ausblick

Wir sehen weiter! Tragen gesellschaftspolitische Verantwortung, konzentrieren unsere unternehmerische Energie auf ein funktionierendes Gemeinwesen. Und wir optimieren permanent unsere Qualität und Services.

Unser Blick in die Zukunft zeigt neue Energieträger, eine Versorgung, die alte Widersprüche von Ökonomie und Ökologie aufhebt. Und neue wirtschaftliche, politische und gesellschaftliche Herausforderungen, die wir mit Flexibilität, innovativen Marketingstrategien und nachhaltigen Lösungen meistern.

Theorie und Praxis

Im Mittelpunkt – der Mensch! Die beste Unternehmensphilosophie bleibt Theorie, wenn sie nicht mit Leben gefüllt wird. Lebendigkeit entsteht durch Menschen – unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Sie sind die Leistungsträger unseres Hauses. Im Fokus ihrer täglichen Praxis steht die individuelle Betreuung unserer privaten und gewerblichen Kundschaft. Ihr Ziel: bestehende Kunden zufrieden stellen – neue gewinnen!

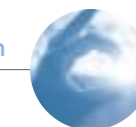
Einer für alles

Wir versorgen Troisdorf mit Strom, Gas und Wasser. Und wir nehmen weitere wichtige Aufgaben wahr. Beim Abwasser liegt die kaufmännische sowie Teile der technischen Betriebsführung in unseren Händen, für die öPA Verkehrsgesellschaft übernehmen wir beide Aufgabenfelder. Beim Freizeitbad AGGUA sind wir für die technische Betriebsführung verantwortlich.



A blue-tinted image of a hand holding a glowing globe, symbolizing energy and care. The globe is bright and emits light rays, while the hand is positioned as if supporting it from below.

Wir geben **Troisdorf** unser Bestes:
Kraft und Saft.



OHNE STROM würden Troisdorfer schwarz sehen. Ihre Lieblingssendung lief ohne sie. Kein knuspriger Toast! Kein kühles Helles! Und ohne Computer ginge gar nichts mehr.



Kennen und Können

Preis oder Wert? Beides? Liberalisierung verändert den Elektrizitätsmarkt. Viele setzen auf Niedrigpreispolitik. Wir aber haben das Wissen und die Kompetenz, unseren Kunden beides zu bieten: Faire Preise und wertvolle Services.

Dienst und Leistung

Wir beziehen Position! Mit einem breiten Spektrum an Kundendiensten und überzeugenden Leistungen behaupten wir unsere führende Stellung im Markt, positionieren wir uns als starker, zuverlässiger Dienstleister rund um die Energie.

Nah und fern

Wir haben eine lange Leitung! Ein Kabelnetz von rund 732 km Länge! Damit erreichen wir rund 16.000 Haushalte. Das AGGUA sowie die anliegende Grundschule wiederum werden über unser Blockheizkraftwerk mit Wärme versorgt. Eine ebenso moderne wie umweltfreundliche Lösung: Bei der Wärmegewinnung wird gleichzeitig Strom erzeugt, den wir ins Netz einspeisen.

OHNE GAS hätten Troisdorfer nichts zwischen den Rippen. Kalte Füße. Kalte Dusche. Frostige Atmosphäre. Und im Büro müsste man wieder die Kohlen mitbringen.



Gut und gefragt

Wir setzen auf Nummer sicher: Erdgas! Diese versorgungssichere Energie erfreut sich steigender Beliebtheit. Der Verbrauch steigt – in privaten Haushalten ebenso wie bei Großkunden. Rund zwei Drittel aller Haushalte sowie eine stattliche Zahl von gewerblichen Kunden sind bereits an unser Erdgasnetz angeschlossen.

Zuliefern und zuschießen

Wir geben Gas. Soviel Troisdorf braucht. Und wir schießen zu, wenn sich Troisdorfer für die ökologisch richtige Energiequelle entscheiden: Bei Neuverlegungen gewähren wir Objekt bezogene Zuschüsse für die Umstellung von Heizöl auf Erdgas.

Sorgen und versorgen

Wir heizen ein! In Troisdorfs Nahwärmeanlagen erzeugen wir fast 20.000 MWh Wärme. Damit sorgen wir für wohlige Wärme und warmes Wasser in öffentlichen Einrichtungen und privaten Wohnungen. Und was nicht jedem gelingt: Diese Nahwärmeanlagen betreiben wir außerordentlich wirtschaftlich!

Gas und Kohle

Unser Erdgas ist eine echte Alternative zu Benzin und Diesel: äußerst kostengünstig – absolut umweltschonend! Deshalb betreiben wir eine Erdgas-Zapfsäule bei einer Troisdorfer Tankstelle und kooperieren mit mehreren Autohäusern, die gasbetriebene Serienfahrzeuge anbieten. Und wir geben „Kohle“ dazu! Beim Kauf eines solchen Autos oder der Umrüstung auf Gasbetrieb gewähren wir ein Tankguthaben von 600 EURO!

Kurz und gut

Warum in die Ferne schweifen? Der Weg von der Quelle zum Kunden ist kurz. Wir gewinnen unser Trinkwasser vor der eigenen Tür – aus sechs Tiefbrunnen in Troisdorf-Eschmar. Das Gute liegt nah! Ständige Kontrollen belegen: Unser Trinkwasser hat eine hervorragende Qualität.

Alt und neu

Was lange währt! Bereits im Jahre 1903 wurde das Wasserwerk der Gemeinde Troisdorf gegründet. Seit Anbeginn hat man stets größten Wert auf gute Wasserqualität gelegt. Das hat sich bezahlt gemacht: Nahezu naturbelassen können wir unser Trinkwasser an unsere Kunden abgeben.

DRÜBER UND DRUNTER

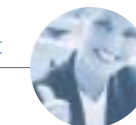
Unsachgemäße Landwirtschaft kann unser Grundwasser gefährden. Dagegen haben wir was: den Arbeitskreis Ackerbau und Wasser, besser bekannt unter seinem plakativen Namen DRÜBER UND DRUNTER. Die erste Gewässerschutz-Kooperation Deutschlands wurde bereits in den 80er Jahren gegründet. Gemeinsam mit über 70 Landwirten, benachbarten Wasserversorgern, kommunalen Vertretern, der Landwirtschaftskammer Rheinland und anderen Interessierten haben wir uns zum Ziel gesetzt, Boden und Wasser zu schützen. Der Erfolg: Aufwendige Verfahren zur Trinkwassergewinnung im Wasserwerk sind bis heute überflüssig.

OHNE WASSER wäre Ebbe im Schwimmbad. Und in der Kaffeetasse. Das Auto: ungewaschen. Sein Besitzer: ebenso. Und der Goldfisch säße auf dem Trockenen.



Troisdorf redet über uns.
Das spricht für uns!





Troisdorf kriegt, was es braucht: **RAT UND TAT!** Wir tun was! Haben ein offenes Ohr für die Stadt und ihre Menschen, unterstützen und fördern sie mit Sponsoring und Kooperationen. Deshalb genießen wir in Troisdorf ein ausgezeichnetes Image.

Sportlich und sozial

Mehr Moos – mehr los! Erfolgreicher Sport braucht eine solide wirtschaftliche Basis. Darum engagieren wir uns zum Beispiel für die Troisdorfer Leichtathletik Gemeinschaft und Veranstaltungen des Breitensports wie Cityläufe oder Inline-Marathons.

„Young Energy“ nennen wir unser neues Förderkonzept für den Jugendsport. Es hat zum Ziel, die Nachwuchsarbeit möglichst aller ansässigen Sportvereine unmittelbar zu unterstützen. Weiterhin wird im Rahmen dieses Programms ein Jugendsport-Förderpreis für Vereine und Mannschaften ausgeschrieben.

Die Fußballer der Sportfreunde Troisdorf haben ein Ziel vor Augen: den Aufstieg in die Oberliga. Und wir bringen sie auf den Weg, sponsern den Club. Das Team läuft in TroCard-Trikots auf und zeigt so die enge Verbundenheit der Stadtwerke mit ihrer Stadt.

Ein Herz für Kinder! In unseren Anlagen bieten wir Schulklassen die Möglichkeit, als Alternative oder Ergänzung zum Physik-Lehrplan Anschauungsobjekte für innovative Energiegewinnung zu studieren. Und die Jüngsten freuen sich auf und über unsere Ferien-Aktionen mit Kochen und Backen, Spielaktionen und Malwettbewerben.

Beruf und Bildung

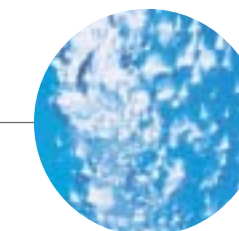
Vorbildlich, wenn es um Nachwuchs geht! Es ist für uns selbstverständlich, möglichst vielen jungen Menschen eine fundierte Berufsausbildung zu geben: Rund 10% unserer Mitarbeiter sind Azubildende! Mit Praktikantenstellen wiederum bieten wir Schülern eine erste berufliche Orientierung und Studenten eine praxisnahe Weiterbildung.

Öko und logisch

Überzeugende Leistung! Unser modernes Marketing hat eine logische Konsequenz: Umweltverträglichkeit. Unbelastetes Trinkwasser steht ebenso wie Windstrom des Projektes „TroStrom Natur“ exemplarisch für unsere Überzeugung, dass wir umweltfreundlich handeln und gleichzeitig ökonomische Interessen wahren können.

Kunst und Kultur

Brotlose Kunst? Dagegen haben wir was: Unsere Galerie zeigt regelmäßig Werke von Künstlern aus der Region. Die Vernissagen geben ihnen die Möglichkeit, ihre Arbeiten einer breiten Öffentlichkeit zu präsentieren und mit Kunstinteressierten in Kontakt zu treten.





Die hat's drauf! Und alles ist drin: **TroCard.**

WER SIE HAT, HAT'S BESSER: unsere TroCard – Troisdorfs Bonuskarte. Ob Shopping, Gastronomie, Sport, Erlebnisbad, Museumsbesuch, Theater oder Schiffstour – über 120 TroCard-Partner aus Handel und Freizeit gewähren TroCard

Rabatte. Mehr drauf!

Mehr drin!

Binden und verbinden.

Erfolgsstory, die erste: Die TroCard hat sich bereits seit Ende der 90er Jahre als erfolgreiches Instrument zur Kundenbindung im Einzelhandels- und Freizeitbereich bewährt. Gleichzeitig sorgt sie für beste Verbindungen zwischen uns und unserer Klientel. Denn zufriedene Kunden sind treue Kunden!

Gut und gerne.

Erfolgsstory, die zweite: Unsere TroCard kommt bei Kunden wie bei TroCard-Partnern ausgesprochen gut an. 80% der Partner konnten mit ihr ihre Verkaufserfolge steigern, noch besser die Zahlen bei den TroCard-Besitzern: 87% von ihnen zeigen sich sehr zufrieden. Gerne nutzen sie ihre Karte, um Bonuspunkte zu sammeln und mit diesem Guthaben bei TroCard-Partnern einzukaufen. Die wiederum freuen sich über ihre langfristige Kundenbindung.



Dauerhaft up to date!

Damit Sie immer auf dem neuesten Stand sind, versorgen wir sie mit nützlichen Informationen und jede Menge Interessantem, Wissens- und Bemerkenswertem über Ihre Stadtwerke Troisdorf.

Per Internet – per Telefon – persönlich!

Immer und **überall!**

Wir sind da. Auch wenn wir nicht da sind!

Durchblick per Mausclick! Unser Online-Kundenzentrum im Internet ist rund um die Uhr geöffnet. Dort kann man unabhängig von Ort und Zeit auf unsere Services zugreifen: Umzugsmeldungen, Zählerstand-Übermittlungen – oder zum Beispiel Energieberatung für Hauseigentümer und Bauherren.

Unsere Internet-Adresse: www.stadtwerke-troisdorf.de
E-Mail: infocenter@stadtwerke-troisdorf.de

Erste Wahl! Wer zum Hörer greift, ist kurzerhand richtig verbunden: Bei Versorgungsstörungen ist unser technischer Notdienst jederzeit erreichbar. Sieben Tage die Woche. 24 Stunden am Tag.

Der direkte Draht: (0 22 41) 888-444.

Willkommen! Wiedersehen! Digitale Kommunikation leistet wertvolle Dienste, ersetzt aber nicht den persönlichen Kontakt. Deshalb steht individuelle Beratung und Betreuung bei uns im Mittelpunkt.

In unserem Kundenzentrum in der Poststraße 105, montags bis donnerstag von 7:30 bis 18:30 Uhr, freitags von 7:30 bis 16:30 Uhr.



„Troisdorfer stehen unter Strom, bekommen was zwischen die Rippen, können immer was drehen. Darauf gebe ich mein Wort:

Wir powern für **Troisdorf.**
Und das ohne **Ende!**“

Ihr

Peter Blatzheim
Geschäftsführer